



COLOMBIA NUEVAMENTE FUE SEDE DE LA DÉCIMA VERSIÓN DE LA PASANTÍA SOBRE NORMALIZACIÓN DE COPANT

Del 30 de octubre al 2 de noviembre de 2017 se llevó a cabo la X Pasantía de [COPANT](#) sobre Normalización, organizada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ([ICONTEC](#)) en Bogotá, Colombia.

Esta actividad se viene realizando ininterrumpidamente cada dos años durante los últimos 20 años, adelantado la experiencia de gestión de ICONTEC y la información que también brindan los países asistentes, lo cual ha resultado en una experiencia muy enriquecedora para todos. En esta oportunidad contamos además con la participación de [UNE](#) de España quienes mostraron su experiencia nacional e internacional en normalización.

Participaron 25 representantes de 18 países: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Santa Lucía y Uruguay.



Participantes de la X Pasantía de Normalización

Este evento está orientado a capacitar a personal nuevo de los Organismos Nacionales de Normalización, miembros de COPANT, y se desarrollaron las siguientes temáticas:

1. Marco operativo de ICONTEC:

- Marco estratégico, direccionamiento, cadena de valor, mapa de procesos y carta organizacional; gestión organizacional y servicio al cliente.
- Gestión de desarrollo humano.
- Sistema Nacional de Calidad; Relación de Normas Técnicas y Reglamentos Técnicos;
- Proceso de Normalización Nacional;
- Servicios de apoyo: Evaluación de la Conformidad, Educación, Laboratorio de Metrología, Acreditación en salud, Innovación y Cooperación.

2. Normalización Internacional.
3. Normalización de AENOR.
4. Taller “Elaboración de una norma de servicio”.
5. Conversatorio: “Problemas, soluciones y futuro de la normalización”.
6. Presentación de los Organismos Nacionales de Normalización de los países invitados.

Los asistentes fueron profesionales de normalización de diferentes sectores económicos, que durante estos días compartieron experiencias exitosas y problemas comunes que enfrentamos los organismos de normalización.

Se realizó un taller orientado a las normas de servicio, y se logró el objetivo “identificar las partes comunes que debe tener una norma de servicio, y unificar criterios para su elaboración”. Se presentó un ejemplo de una NTC de servicio (NTC 5520-2).

Se desarrolló un conversatorio orientado a visualizar como debería ser el organismo de normalización a futuro, en aspectos como sostenibilidad, nuevas tecnologías y relacionamiento entre otros.

Al final de la pasantía se evidenció un balance positivo debido a que los participantes demostraron su satisfacción con lo aprendido, resaltando la experticia de los ponentes en sus presentaciones y también la logística durante todo el evento. Este espacio contribuyó a:

- Mejorar las relaciones entre los Organismos de Normalización de la región,
- Establecer contacto directo entre pares, y
- Fortalecer la normalización en la región.

