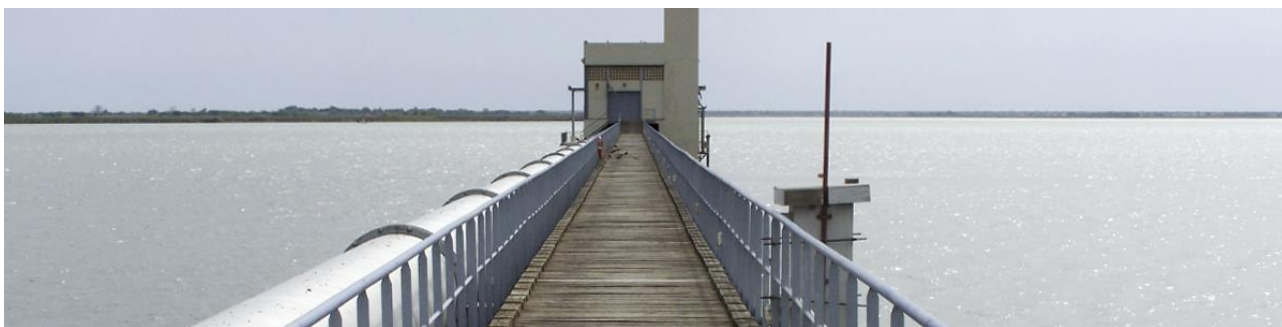


# Aguas africanas se benefician con las normas

Por Sandrine Tranchard  
2015-03-11



Un nuevo vídeo muestra en 3'11 minutos cómo las normas ayudaron a una compañía de agua en Senegal a gestionar sus operaciones empresariales de forma más fiable y eficiente.

[Water Senegal](#) (Sénégalaise Des Eaux – SDE) – ahora una referencia en África - provee de agua potable a una población de cinco millones proporcionando un mejor acceso al agua potable a los senegaleses.

El vídeo explica en términos sencillos cómo las normas han permitido a SDE satisfacer las necesidades de la población senegalesa de agua segura, limpia y fiable, aumentando la satisfacción del cliente en el proceso.

Mediante la implementación de normas de gestión, tales como ISO 9001 de gestión de calidad e ISO 14001 de gestión ambiental, la empresa fue capaz de racionalizar sus servicios de agua potable y aumentar la calidad de sus aguas, alcanzando un nivel de potabilidad del 99,1%.

Mamadou Dia, Director General de la compañía, explica: “El cliente demandó un suministro de agua adecuado. Entonces una vez que cumplimos con esa necesidad, pidieron calidad de servicio. Aún hoy, imaginamos periódicamente las diferentes avenidas que necesitaríamos explorar para asegurar que la alta calidad de nuestro servicio se mantenga y los clientes estén satisfechos.”

Las normas ISO, que se utilizan en conjunto con las normas de salud ocupacional y algunas normas nacionales, han servido para mejorar la eficiencia general de las operaciones de negocio de la empresa de agua. Lo que es más, al garantizar condiciones de salud y seguridad positivas para sus empleados y proveedores, SDE ha logrado reducir el número de accidentes relacionados con el trabajo - una ruta segura para una empresa con mejor rendimiento.



Fuente: [Página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT