

La calidad manda en el Día Mundial de la Calidad

Por *Clare Naden*

2015-11-12



La calidad contribuye al éxito empresarial y, en última instancia, a la prosperidad de una nación, y las normas proporcionan las herramientas y procesos para asegurarse de que se hace precisamente eso. El tema del Día Mundial de la Calidad de este año es “Dulces Sueño” y se adentra en el maravilloso mundo del chocolate para enarbolar la bandera de la calidad - ¿qué mejor manera de celebrar?

El hecho de que el chocolate tiene buen sabor, nuestra ropa no se desmorona cuando las vestimos y nuestra taza de té no se desintegra en nuestra mano es, en parte, debido a un nivel razonable de calidad. Los buenos niveles de calidad en los productos y servicios no sólo hacen nuestra vida día a día más fácil, pero son buenos para la economía ayudando a las empresas a aumentar las ventas, gestionar los riesgos, contribuyen a la innovación y aseguran la responsabilidad corporativa.

El Día Mundial de la Calidad, celebrado hoy, es una oportunidad para promover la importancia de la calidad y la contribución que hace a los negocios y al crecimiento y la prosperidad de las naciones.

Las Normas Internacionales ISO proporcionan una base esencial para ayudar a las organizaciones a asegurar y mejorar la calidad. [ISO 9001](#), por ejemplo, establece los requisitos para un sistema de gestión de la calidad aplicable a todo tipo de empresas, independientemente de su tamaño o sector. Se basa en un marco de mejora continua que ayuda a optimizar los procesos de trabajo para que la calidad prevalezca y las organizaciones continúen prosperando.

Además, la ISO tiene más de 20 500 Normas Internacionales que establecen las especificaciones y requisitos específicos para productos individuales, servicios o sistemas, cada una de las cuales ayudan a asegurar que las cosas se desarrollen y funcionen según lo previsto. ¡E incluso tenemos normas para el [chocolate](#)!

Más información sobre la ISO y la [calidad](#).

Fuente: [Página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT