

Mejorando las alertas públicas en situaciones de emergencia

Por *Sandrine Tranchard*
2015-11-13



Las personas en riesgo, ya sea por desastres naturales, ataques terroristas u otros incidentes en la vida diaria, tienen que ser capaces de tomar las medidas de seguridad apropiadas en base a una comprensión adecuada del nivel y la naturaleza de la emergencia.

Dos normas ISO publicadas recientemente ayudarán a las organizaciones encargadas de la alerta pública a nivel local, nacional o internacional poner en marcha una respuesta de emergencia estructurada informando a una población en riesgo específica.

[ISO 22322:2015](#), *Seguridad social - Gestión de emergencias - Directrices para la alerta pública*, proporciona directrices para el desarrollo, gestión y ejecución de la alerta pública antes, durante y después de que ocurran los incidentes.

Haruo Hayashi, Líder del Proyecto de ISO 22322, explicó: “El tiempo para comunicar es limitado y, a menudo un mensaje específico que implica la acción práctica será difundido a un gran grupo. Los procedimientos simples que envían el mensaje de manera eficiente y crean la respuesta deseada pueden salvar vidas, proteger la salud y prevenir grandes trastornos.”

El propósito de una alerta consiste en atraer la atención de las personas en una situación de emergencia en progreso mediante la estimulación de los sentidos auditivos, visuales y táctiles para que puedan tomar las medidas de seguridad adecuadas y recabar información adicional.

La función de difusión de alerta debe garantizar que la alerta adquiere la máxima atención, teniendo en cuenta las características y condiciones de las personas en riesgo, incluyendo los requisitos de los grupos vulnerables. ISO 22322 proporciona asesoramiento sobre aspectos de las alertas públicas, por ejemplo ayudando a seleccionar un canal de alerta tales como TV, radio, teléfono, periódicos o altavoces para difundir la información.

[ISO 22324:2015](#), *Seguridad social - Gestión de emergencias - Directrices para alertas con código de color*, proporciona directrices para el uso de códigos de color para informar a las personas en situación de riesgo, así como el personal de respuesta temprana, sobre el peligro y expresar la gravedad de una situación.

Las alertas con códigos de color se utilizan para notificar a las personas de los cambios de estado en una situación continua de seguridad o peligro y ayudarles a tomar las acciones apropiadas. ISO 22324 conducirá a una mejor comprensión de las alertas con código de color mediante la reducción de la confusión y provocará respuestas más apropiadas en una situación de emergencia.

ISO 22324 describe varios colores y cómo deben usarse. Por ejemplo:

- Rojo se asocia con el peligro y se debe utilizar para notificar a las personas en riesgo de tomar medidas de seguridad apropiadas inmediatamente
- Amarillo está asociado con precaución y se debe utilizar para notificar a las personas en situación de riesgo para prepararse a tomar medidas de seguridad adecuadas
- Verde se asocia con un estado seguro y debería utilizarse para notificar a las personas en situación de riesgo que no se requiere una acción

Además, negro, púrpura, azul y gris pueden utilizarse para proporcionar mensajes adicionales, tales como peligro fatal, información complementaria, o cuando no hay información disponible. Por ejemplo, los servicios meteorológicos utilizan mapas de colores como sistemas de alerta temprana cuando anuncian una tormenta y informan a la población el nivel de peligro.

Stefan Tangen, Coordinador del grupo de comunicación de ISO/TC 292, señaló: “ISO 22322, que proporciona directrices para alerta pública, puede utilizarse en combinación con la norma ISO 22324 y otras normas que están en desarrollo en temas como la gestión de la continuidad del negocio, la resiliencia organizacional, la gestión de la seguridad y las contramedidas de fraude y control.”

ISO 22322 e ISO 22324 fueron desarrolladas por el comité técnico ISO/TC 292 sobre seguridad y resistencia, cuya secretaría está en manos de SIS, el miembro de ISO para Suecia. Las normas pueden comprarse de su [miembro nacional ISO](#) o a través de la [tienda ISO](#).

Fuente: [página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT