

De Australia a Nigeria - El camino hacia la construcción de ciudades inteligentes

Por *Maria Lazarte*

2015-11-19



A medida que la población mundial sigue creciendo, los recursos de nuestro planeta están siendo utilizados hasta el límite. En 2050, unos 9,1 mil millones de personas van a llamar a las zonas urbanas su hogar, por lo que garantizar una buena calidad de vida e igualdad de oportunidades para todos se está convirtiendo cada vez más difícil. El camino a seguir consiste en ciudades sostenibles inteligentes. Aquí, tres ciudades muy diferentes nos dicen cómo esperan alcanzar esta meta.

Las ciudades inteligentes utilizan la tecnología para mejorar la eficiencia, los servicios y la sostenibilidad, pero ¿cómo podemos lograr esto prácticamente? De Barcelona a Johannesburgo, cada lugar se enfrenta a retos diferentes. El primer paso es saber cuáles son. ISO 37120 identifica indicadores comunes que todas las ciudades deberían tener en cuenta en su camino hacia la “astucia”. Estos cubren casi todos los aspectos de la actividad humana, incluida la vivienda, la educación, la salud, el saneamiento, el fuego y la respuesta a emergencias, la gobernanza y el transporte. Las medidas definidas en la norma ayudan a las ciudades a evaluar cuál es su posición y “diagnosticar” áreas de mejora.

Una de las ventajas del uso de indicadores armonizados internacionalmente es que las ciudades pueden pasar a compartir experiencias y mejores prácticas. Hoy en día, más de 20 ciudades de todo el mundo están utilizando la norma ISO 37120. Desde Bogotá hasta Dubai, desde Guadalajara hasta Toronto, desde Boston hasta Shanghái, desde Ámsterdam hasta Makati.

Aquí, el Sr. Nick Casey, Analista de Investigación Superior en Australia en la Oficina de Melbourne de Ciudades Inteligentes, el Dr. Abdul Husaini, Analista Urbanista y Geoespacial en Minna, Nigeria y el Sr. Tinashe Mushayanyama, Director de Información Estratégica e Investigación en Johannesburgo, Sudáfrica, comparten con nosotros lo que han aprendido utilizando ISO 37120 en tres ciudades que no podrían ser más diferentes entre sí.

¿Cuál fue el imperativo principal para usar la norma ISO 37120 en su ciudad?

Melbourne: Una de las principales razones por las que la ciudad de Melbourne decidió utilizar la norma ISO 37120 es que ofrece la oportunidad de participar en un programa de evaluación comparativa de la ciudad funcional que podría ofrecer resultados en la medición de las ciudades constantemente. De hecho, Melbourne ha estado buscando participar en un modelo de evaluación comparativa de la ciudad con éxito desde aproximadamente 1993 a fin de comprender su competitividad relativa, la habitabilidad y la sostenibilidad.

Minna: Para nosotros, la ISO 37120 proporciona una plataforma para que los organismos clave de generación de datos de la ciudad trabajen juntos para procesar y comprender la información disponible con el fin de tomar decisiones más eficaces para nuestra ciudad.

Johannesburgo: La ciudad de Johannesburgo adoptó una Estrategia de Relaciones Internacionales en 2012 que promueve asociaciones y redes de ciudad a ciudad para el beneficio mutuo. Los indicadores de ISO 37120 han hecho más fácil para Johannesburgo preseleccionar las ciudades y centrarse en las áreas para establecer relaciones de ciudad a ciudad.

¿Cuáles fueron los beneficios claros resultantes de esta iniciativa?

Melbourne: ISO 37120 ha proporcionado a Melbourne con un conjunto significativo y verificable independientemente de indicadores básicos. Muchos de los cuales serán muy útiles para ayudar a enfocar nuestra planificación en los resultados deseados y luego realizar un seguimiento creíble del progreso. La ciudad de Melbourne puede utilizar muchos indicadores ISO para monitorear las metas publicadas en nuestra Comunidad y Planes del Consejo de diferentes maneras, ya sea individualmente, en ámbitos como la sostenibilidad, o al nivel de la ciudad y para narrar una historia.

Minna: Una cosa que hemos aprendido de esta experiencia es que la recopilación de datos sin la normalización y la evaluación comparativa usualmente resulta en información que es ya sea irrelevante o redundante. Al trabajar con el Consejo Mundial de Datos de la Ciudad (CMCD) para aplicar la norma ISO 37120, hemos tenido la oportunidad de comparar nuestros datos con otras ciudades de todo el mundo. Los indicadores de ISO 37120 son ahora incorporados en la plantilla de recolección de datos de la Oficina de Estadísticas del estado.

Johannesburg: Hasta la fecha, la ciudad de Johannesburgo ha estado utilizando la norma ISO para medir los resultados de nuestra estrategia de crecimiento y desarrollo, que fue aprobada en 2011. También estamos revisando todo el conjunto de indicadores para estar en consonancia con la norma ISO 37120.

¿Que sigue?

Melbourne: En cinco años, me gustaría que la ciudad de Melbourne esté en el centro de una red de gobierno y otras autoridades que están colaborando para medir la ciudad, desarrollar conjuntos de datos mejorados que sean más compatibles con la norma ISO 37120, compartir digitalmente datos entre sí y utilizar parte de esta información para mejorar el rendimiento de la ciudad. Un buen ejemplo de que esto puede ocurrir es en el área de los tiempos de respuesta de emergencia y en la policía. Si los Servicios de Emergencia y de la Policía apoyan la norma ISO, no solo ayudaría a impulsar la normalización del servicio, sino que también mejoraría la recolección de datos. Esto se traduciría en que se utilicen datos más fiables para la gestión del rendimiento y que se publiquen más datos por la comunidad en general.

Minna: En los próximos cinco años, nos gustaría ser capaces de generar más información sobre áreas críticas que actualmente casi no informan, tales como emisiones de efecto invernadero, distribución modal y penetración y uso de Internet, para nombrar unos pocos. Estos son indicadores muy importantes del nivel de desarrollo y sofisticación de la ciudad. Actualmente, tenemos poca o ninguna información sobre ellos a nivel de la ciudad debido a las limitaciones técnicas.

También es importante destacar que la relevancia de la norma ISO 37120, en mi opinión y experiencia, va más allá de la recopilación y normalización de los datos sobre los distintos sectores o indicadores. La norma ha puesto de manifiesto la ausencia de datos básicos de la ciudad que son necesarios para una planificación eficaz. Corregir esta situación es fundamental para hacer frente a los diversos desafíos que confrontan nuestras ciudades en expansión. Es al saber qué tiene o carece nuestra ciudad que podemos trabajar hacia el logro de las metas del Objetivo 11, como parte de los recién lanzados Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Johannesburg: Proyectándonos en los próximos cinco años, nos gustaría poner a Johannesburgo en el camino de convertirse en una ciudad inteligente, donde los grandes datos juegan un papel clave en la formulación de las políticas. Los grandes datos también pueden mejorar lo que aprendemos de otras ciudades. En última instancia, nos gustaría innovar en la forma en que Johannesburgo ofrece servicios a sus ciudadanos de una manera inteligente.

Fuente: [Página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT