

Cómo medir el rendimiento de las ciudades inteligentes

Por *Maria Lazarte*
2015 – 10 – 05



Las ciudades inteligentes tienen sentido: desperdician menos, ofrecen una mejor calidad de vida y aseguran un mejor futuro para las próximas generaciones. Pero a medida que más y más comunidades se esfuerzan por optimizar los servicios y ser más sostenibles, ¿cómo pueden saber si sus acciones están haciendo una diferencia? Una nueva especificación técnica ISO puede ayudarles.

[ISO/TS 37151](#) describe 14 tipos de necesidades básicas (desde la perspectiva de los residentes, administradores de la ciudad y el medio ambiente) para medir el rendimiento de las infraestructuras comunitarias inteligentes. Estas son las infraestructuras típicas de las comunidades como ser energía, agua, transporte, residuos y sistemas de información y tecnología de comunicación, que han sido optimizadas teniendo en cuenta el desarrollo sostenible y la resiliencia.

No sólo los parámetros de la norma ISO/TS 37151 apoyan a la ciudad y a la comunidad en la planificación por parte de los administradores y en el rendimiento de las mediciones, sino que ayudará a comparar y seleccionar las propuestas de adquisición de productos y servicios orientados a la mejora de las infraestructuras de la comunidad.

El Dr. Yoshiaki Ichikawa, Presidente del Subcomité que desarrolló la norma (ISO/TC 268/SC 1), dijo: “Antes de iniciar este proyecto, el subcomité invirtió un poco de tiempo para evaluar los procesos y métricas ya existentes para la infraestructura de la comunidad inteligente. Hemos encontrado que algunas de las metodologías no estaban disponibles para el público, y que, aunque eran útiles, su complejidad, redundancia y falta de transparencia las hacían difíciles para los gestores públicos y privados (por ejemplo, los gobiernos, planificadores de la ciudad, operadores de la infraestructura comunitaria) el evaluar e implementar propuestas, planes y rendimiento consistente y justo. Fue claro que se necesitaban indicadores armonizados a nivel mundial. Es entonces cuando empezamos a trabajar en la norma ISO/TS 37151.”

¿Quién debe utilizar la norma? El documento está dirigido a los administradores de la comunidad, incluyendo alcaldes, funcionarios municipales y funcionarios electos, propietarios y operadores de las infraestructuras, y agencias de desarrollo e inversores.

La Secretaría del ISO/TC 268/SC 1 es administrado por el [miembro de ISO para Japón](#), JISC. La ISO/TS 37151 se puede comprar a través de su miembro nacional ISO o/a través de la [tienda ISO](#).
[Descarga esta infografía](#)

Smart cities
ISO/TS 37151 to measure the performance of community infrastructures

What
are smart community infrastructures?

A city's large-scale systems like transportation, water, sanitation, etc. optimized to be sustainable and enhance quality of life.

How
to evaluate performance?

ISO/TS 37151 outlines 14 basic needs from 3 perspectives:

Residents:
Service availability, accessibility, affordability, safety and security, and quality.

Community managers:
Operational efficiency, economic efficiency, availability of performance information, maintainability and resilience.

Environmental:
Effective use of resources, climate change mitigation, reduced pollution, and conservation.

Why
use ISO/TS 37151?

ISO/TS 37151 will help

Community managers:

- Select infrastructure projects to prioritize
- Check how well users' demands are met
- Assess the abilities and qualifications of city planners and consultants.

Infrastructure owners/operators:

- Clarify procurement specifications of infrastructure products and services.
- Compare proposals from providers using standardized criteria.

Development agencies and Investors:

- Assess multiple proposals/plans for infrastructure development.

Fuente: [Página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT