

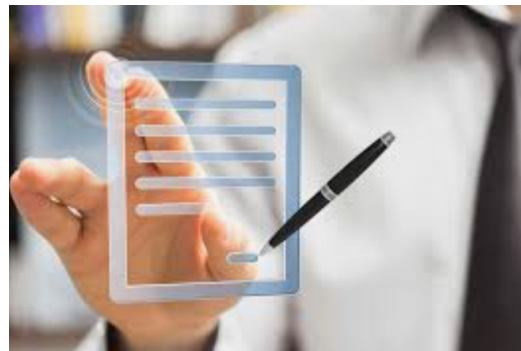


**Nota de Prensa  
2020-09-24**

## **TALLER VIRTUAL DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE "DESARROLLO POR LOS ONN DE PLATAFORMAS DE SERVICIOS ON-LINE"**

El Taller Virtual de "INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE "DESARROLLO POR LOS ONN DE PLATAFORMAS DE SERVICIOS ON-LINE"" organizado por la Secretaría de COPANT, se llevó a cabo el 1 de septiembre de 2020 mediante la plataforma Zoom, y contó con traducción simultánea Español-Inglés.

Los temas que se sugirieron a compartir por los participantes fueron los siguientes:



- Plataformas que usan los ONN para desarrollo de normas, reuniones de comités técnicos, y para la difusión, comercialización y venta de normas online.
- Plataformas que utilizan los ONN para capacitaciones online
- Nuevos servicios que han desarrollado los ONN para responder las necesidades de sus partes interesadas utilizando nuevas tecnologías
- Mecanismos de ciberseguridad utilizados
- Desarrollo de normas necesarias para el uso seguro de las nuevas tecnologías para facilitar la comunicación y negocios on-line en general.
- Temas que los ONN consideren oportunos de compartir

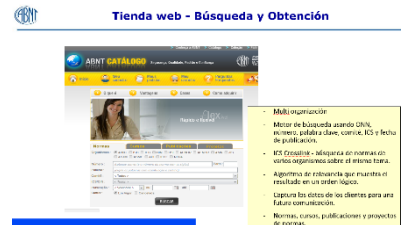
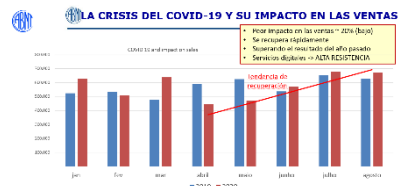
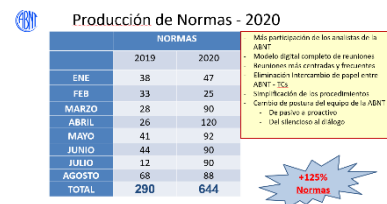
El evento contó con la participación de 72 delegados, representando a 18 ONN de los siguientes países: Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Perú, República Dominicana, Surinam, Estados Unidos y Venezuela.

A continuación, se detalla un resumen de cada una de las intervenciones de los ONN participantes:



**ABNT – Brasil:**

- Mencionaron que, para el desarrollo de las normas, desde la declaración de la pandemia, se contó con mayor participación de analistas, cuentan con un modelo digital para las reuniones, éstas se llevan a cabo de forma más centrada y más frecuentemente, se simplificaron los procedimientos. Se desarrollaron 125% más normas que en el mismo periodo del año pasado.
- Se redujo la cola de publicación de normas de + de 200 documentos retrasados a 0 en un mes.
- Las nuevas herramientas de gestión internas y de los comités, permitieron una mayor integración entre los comités, generar más información para los directores de los comités, proporcionar información consolidada y analítica, y apoyar en la toma de decisiones.
- Desarrollaron un nuevo documento entregable: Prácticas recomendables, más ágil: se desarrolla en máximo 4 semanas, a través de pequeños grupos de partes interesadas con gestión directa del Directorio de ABNT.
- El uso de las Conferencias Web aumentó de 4 a 12 salas, estimulando mayor uso interno y en los comités, generando reuniones más frecuentes, resultando en mayor velocidad y enfoque.
- La transición a las plataformas digitales fue rápida (1,5 días), todos los servicios ya estaban basados en la tecnología digital, hubo alto impacto para los servicios como la certificación que se da fuera de línea, y hubo una transición para la formación por medio de Zoom.
- Las herramientas de seguridad son: Certificados digitales, VPN.
- El impacto en las ventas de normas por la crisis del Covid-19 inicialmente provocó una caída del 20%, pero la recuperación fue rápida superando las ventas del mismo período del año pasado.
- La Tienda Web de Normas es multi-organizacional, cuenta con un motor de búsqueda usando ONN, número, palabra clave, comité, ICS y fecha de publicación. Además cuentan con un servicio de suscripción: ABNT Coleção.



**ICONTEC – Colombia:**

- Explicaron el proceso de Migración clases presenciales a clases en vivo – Selección Plataforma, que contó con varias etapas y cuyo objetivo es el de Mantener la oferta de capacitación presencial, migrando a una modalidad nueva modalidad de clases online – en vivo, conservando la calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Las etapas del proyecto de migración fueron: Definición de las metodologías y recursos (software y hardware); Establecimiento de la operación general del servicio en forma online; Capacitación de docentes en los recursos; e Implementación y evaluación.





**IBNORCA – Bolivia:**

- En IBNORCA llevaron a cabo un análisis del modelo contextual del negocio, para crear las plataformas en línea para continuar prestando sus servicios tanto para los clientes internos como externos.
- Entre ellas se destacan las plataformas para capacitación y tienda virtual.
- Para el servicio de formación, se implementó una lista dinámica de cursos, registros online y pago online. Se implementó una plataforma Moodle y las sesiones de capacitación en vivo a través de zoom. Se incrementaron en 23% la cantidad de alumnos de enero a junio, en comparación con el mismo periodo en 2019.
- En el caso de las certificaciones se desarrolló un formulario en línea para la consulta de certificación – auditorías remotas. Para los servicios de inspección se desarrolló una explicación de los servicios y se creó un catálogo digital.
- Se desarrolló la verificación de la autenticidad de los certificados de inspección por el código QR.
- Desde el 2015 se desarrolló un plan de sistemas para lograr que todos los servicios están disponibles de forma digital y se integraron todas las plataformas “single-sign-on”. En el 2020 esto ya es una realidad.
- Se implementó también un plan de seguridad para las aplicaciones y la información de la organización. Se analizaron más de 45.000 Vulnerabilidades y Exposiciones Comunes.
- Proporcionaron algunos tips para implementar la seguridad 2020.



**Tips a Implementar en Seguridad 2020**

Lista de Seguridad
1. Corrección de malos configuraciones
2. Asignación de Patches y Actualizaciones necesarias
3. Correcciones en sistemas web
4. Correcciones en sistemas Operativos e Infraestructura Tecnológica
5. Plan de Capacitación continua al personal
6. Segmentación de las redes
7. Implementación de soluciones informáticas
8. Implementación de seguridad física
9. Implementación de Infraestructuras de Seguridad
10. Implementación de seguridad ofensiva

**INEN – Ecuador:**



- Las plataformas tecnológicas para acceder a productos / servicios de normalización de INEN son los siguientes: Plataforma ISOLutions (para el desarrollo de normas), Plataformas para reuniones de Comités Técnicos (Zoom), Tienda en línea de ISO, Portal de descargas de normas, página web – consulta pública, Portal de formación virtual, y Aplicativo móvil de INEN (contiene el Catálogo de Normas Técnicas Vigentes y el Cronograma de reuniones).
- INEN cuenta con una Plataforma de formación virtual, que permite un Aprendizaje activo, Flexibilidad, Acceso 24/7, Sin desplazamientos, ni barreras geográficas, Contenidos actualizados, Cuenta con un tutor capacitado y Chats online, mensajes, foros.
- Los mecanismos de ciberseguridad utilizados: SSL para la página web. En el sistema de facturación y la plataforma de educación virtuales se ha deshabilitado servicios de red innecesarios, uso de la red de filtrado de acceso.



### **INACAL – Perú:**

- Las acciones adoptadas frente al COVID-19 en el campo de la normalización, es que 72 comités y subcomités técnicos están llevando a cabo su trabajo de forma virtual, se aprobaron 113 Normas Peruanas y se ratificaron 170 Normas. El 100% del proceso de normalización está virtualizado.
- Se aprobó un procedimiento “fast track” o procedimiento acelerado para atender la emergencia.
- Se creó la plataforma de “normas libres” y una “sala de lectura virtual” para acceder a las normas.
- Las plataformas en uso son Zoom para las reuniones virtuales, ISolutions para manejo de documentos, Carrito de compras INACAL para la venta de normas.
- Para la capacitación en línea se crearon los Jueves de Normalización y los martes de Webinars. Utilizan la plataforma Teams, Facebook Live y Folletos/Videos de difusión que resumen los documentos técnicos.
- Los mecanismos de ciberseguridad utilizados son: antivirus, aplicación de escritorio remoto seguro y la certificación en ISO 27001



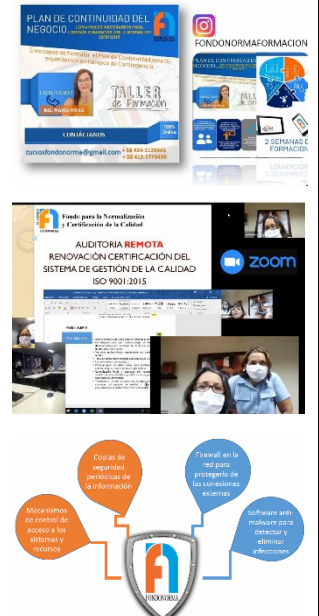
### **INDOCAL – República Dominicana:**



- La Plataforma utilizada para el desarrollo de normas y reuniones de comités técnicos es Zoom.
- Para la difusión de las normas se utiliza: correo electrónico, redes sociales (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter). Se desarrollan afiches de divulgación.
- Cuentan con un servicio de venta en línea de las normas con descarga del documento inmediata.
- El mecanismo de seguridad utilizado es Firewall.

### **FONDONORMA – Venezuela:**

- Para el desarrollo de documentos normativos se ha implementado el uso de Documentos en línea de Google que permite a los miembros del Comité emitir opiniones sin modificar el archivo original.
- El uso de plataformas en línea para el desarrollo de las normas facilita el punto de encuentro para las discusiones.
- Para la discusión pública se ha utilizado formularios web para recolectar los comentarios.
- Se realizan Webinars gratuitos para la difusión de las normas.
- Se ha manejado todo el proceso de comercialización de forma remota, sin embargo, se está evaluando el uso de plataformas de almacenamiento para facilitar la consulta y descarga de las Normas Técnicas FONDONORMA a la persona encargada de realizar la entrega al cliente a fin de facilitar el teletrabajo.
- Están incursionando en la formación a distancia, para continuar llevando a los clientes la oportunidad de poder formarse en las áreas de interés, a través del uso de las herramientas brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Llevan a cabo auditorías de certificación remotas a través de Zoom y WhatsApp video para recorridos dentro de la empresa.
- Mecanismos de ciberseguridad: Control de acceso al sistema, Copias de seguridad, Firewall y VPN.





- Se fortaleció el área tecnológica para mejorar la actualización de las aplicaciones y sistemas utilizados, utilizar software anti-malware y concienciar al equipo sobre la importancia de cumplir las medidas de seguridad.



**ASTM – Estados Unidos:**

- Se facilita el acceso a las Normas ASTM a través de una suscripción digital.
- La herramienta ASTM Compass permite: Navegación en 14 idiomas, Marcadores/Búsqueda guardada, Anotaciones, Diccionario de terminología, Robusta taxonomía de 4.000 categorías y 45.000, + palabras clave, Adjuntos Digitales, Informes de Investigación, Comparación de versiones.
- El desarrollo de normas se realiza mediante MyASTM y WebEx.

**Nota:** La sesión fue grabada y se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1XQnzEzXVrsYkox6l941yVgdKZ8JY2Ov4/view?ts=5f525c9c>