

# Artículos de segunda mano obtienen una A+

Por *Sandrine Tranchard*  
2014- 10- 21



Llamémosla una nueva tendencia social o un acto de resistencia contra el consumismo, el comercio de artículos de segunda mano está en constante aumento. Dado que estamos atravesando por una crisis económica, este patrón de consumo alternativo es impulsado por la necesidad de reducir no sólo los costos sino también los impactos ambientales. Pero ¿significa esto que debemos comprometer la calidad por el precio?

El hecho de que un producto de segunda mano es más barato no implica necesariamente que sea menos eficaz que uno nuevo. No estamos hablando aquí de comprometer la calidad, sino de reinventar el ciclo de vida entre el vendedor o el donante y el comprador o el destinatario.

## Principios de sentido común

Con el supuesto de que los bienes de segunda mano no deberían plantear ningún riesgo de salud, seguridad o ambiental más allá de los riesgos generalmente permitidos para productos nuevos, y que su calidad, durabilidad y facilidad de uso deben cumplir con las expectativas de un consumidor razonable que tiene pleno conocimiento de que los bienes están en condición de segunda mano, la ISO ha publicado una especificación técnica, [ISO/TS 20245:2014, Comercio transfronterizo de bienes de segunda mano](#), que establece criterios de selección mínimos para el comercio transfronterizo de bienes de segunda mano.

Muchos artículos de segunda mano que se venden o son donados por los países desarrollados a países en desarrollo y que cubren una amplia variedad de categorías de productos: desde coches a piezas de repuesto, pasando por la ropa, aviones, teléfonos móviles, máquinas, o incluso dispositivos médicos.

Si bien existen normas, leyes y directrices destinadas a proteger a los consumidores nacionales, hasta que se publicó esta especificación técnica, no había directrices de aplicación universal a los bienes de segunda mano.

## Comprar con confianza en base a criterios medibles

Cuando usted compra una caldera de segunda mano, está dispuesto a aceptar que puede tener un rasguño, pero no que deje de hervir el agua o que explote cuando se utiliza por primera vez.

Los bienes de segunda mano deben cumplir con los criterios de aceptación, así como la calidad, información de los productos y los requisitos de uso. La ISO/TS 20245: 2014 especifica la forma de evaluar y clasificar los productos en una clasificación en función de su condición: A (muy bueno), B (bueno), C (correcto), D (deficiente).

Estos criterios medibles serán utilizados por la importación o exportación de las partes o de los gobiernos, en el tránsito y selección de artículos de segunda mano en los puertos de entrada. Estos le ayudarán a asegurarse de que los consumidores y el medio ambiente estén protegidos.

La ISO/TS 20245: 2014 se puede comprar de [los miembros nacionales de ISO](#) o de la [tienda ISO](#).

Fuente: [Página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT