

El auge de la subcontratación conduce a una nueva norma ISO

Por *Clare Naden*
2014-11-21



A medida que los negocios en todo el mundo parecen ser más ágiles, reduciendo los riesgos y aprovechando las redes más amplias de conocimientos, no es de extrañar que la tendencia a la subcontratación se haya disparado. Menos mal que se acaba de producir una nueva norma ISO para la subcontratación.

Subcontratación - la transferencia de trabajo a empresas externas - no es nada nuevo. Pero la reciente encuesta de Deloitte [2014 Global Outsourcing Survey](#) mostró que en los últimos años ha despegado, y se prevé una tendencia a seguir creciendo a tasas del 12-26%.

Inicialmente centrada en los procesos de back-office altamente transaccionales o servicios no críticos, la subcontratación ahora abarca funciones estratégicas, con algunas compañías aligerando segmentos enteros de su cadena de valor.

Proporcionando acceso a las últimas tecnologías, reducción de planilla y por lo tanto la reducción de riesgos hacen que la subcontratación sea muy atractiva. Pero no está exenta de problemas, algunos en aumento debido a la enorme variedad de metodologías.

Razón por la cual el Comité Técnico de ISO sobre Subcontratación, ISO/PC 259 desarrolló una nueva Norma Internacional. Desarrollada por expertos de la industria y la normalización, [ISO 37500:2014 Subcontratación](#) es para aquellos que ya han tomado la decisión de subcontratar, centrándose en los procesos comunes y las buenas prácticas para el éxito, colocando la gobernanza en el corazón de la norma.

El Presidente saliente del ISO/PC 259 Adrian Quayle dijo: “La experiencia ha demostrado que muchos de los problemas surgen por la falta de, o las malas prácticas de gobierno”.

La ISO 37500 aborda temas de flexibilidad en acuerdos de subcontratación, adecuando los requisitos cambiantes de los negocios. Se abordaron los riesgos involucrados en la contratación externa para permitir relaciones de colaboración mutuamente beneficiosas. La norma tiene por objeto referirse a cualquier relación de subcontratación, ya sea una subcontratación por primera vez o no, utilizando un modelo de un solo proveedor o multi-proveedores, o proyectos de acuerdos sobre la base de los servicios o resultados.

Además, puede adaptarse y ampliarse a las necesidades específicas de la industria para dar cabida a las leyes y reglamentos internacionales, nacionales y locales (incluyendo los relacionados con el medio ambiente, trabajo, salud y seguridad), el tamaño del acuerdo de subcontratación y el tipo de sector de la industria.

Las economías de escala, las recompensas financieras, así como la flexibilidad y el aumento de la productividad prometido por la subcontratación, serán una mercancía apasionante en los próximos años. El trabajo de ISO será entonces seguir de cerca la evolución y las tendencias y crear soluciones normalizadas para ayudar a todas las partes interesadas a encontrar una forma de evitar los obstáculos que bloquean su camino.

Fuente: [Página web de ISO](#)

Traducción al español: Secretaría Ejecutiva de COPANT