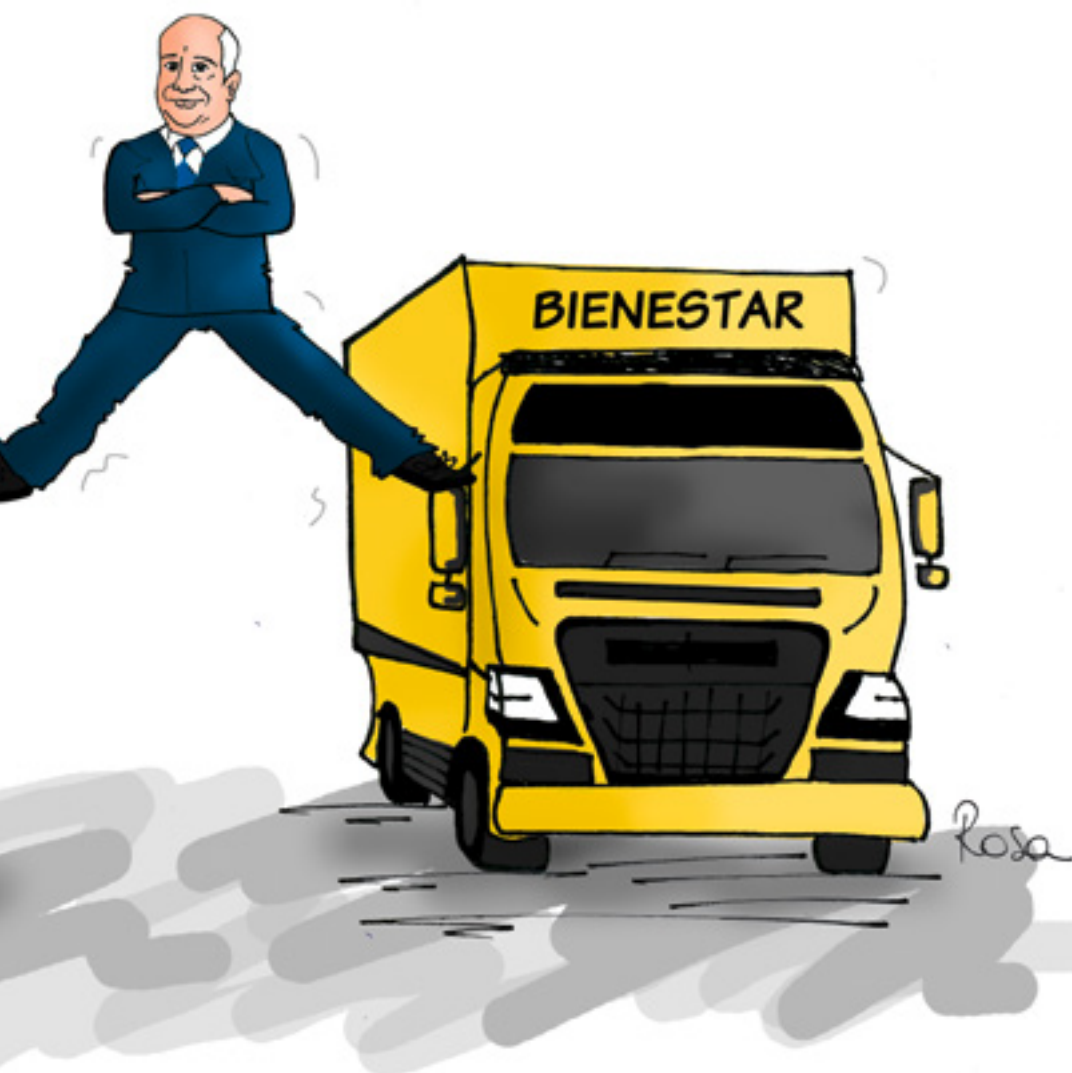


Juntos  
somos más  
**fuertes**



*A veces la más épica de las divisiones ocurre cuando trabajamos juntos para hacer de este mundo un lugar mejor para todos.*

Las organizaciones internacionales representan un espacio para que los países se reúnan y resuelven los problemas que no pueden abordar por sí solos.

Su existencia deriva de un deseo de cooperar y encontrar soluciones. Como líderes de sus organizaciones, el Director General Interino de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra (ONUG), Michael Møller, y el Secretario General de ISO, Rob Steele, reconocen que es mediante el trabajo conjunto que podemos lograr un mayor impacto. Acá nos revelan sus inspiraciones, los mayores desafíos del mundo actual, y su compromiso ilimitado para marcar una diferencia.

“Dos caminos divergieron en un bosque amarillo”, dijo el poeta Robert Frost. ¿Qué le hizo tomar el camino que tomó?

**Michael:** Yo quería hacer del mundo un lugar mejor y retribuir a los menos afortunados que yo. Empecé trabajando con los refugiados, una experiencia que confirmó esta aspiración. Me quedé con la ONU, ya que, en una organización mundial que se ocupa de los mayores desafíos del mundo, ¡siempre hay espacio para crecer y nuevos proyectos que conducir!

**Rob:** Siempre he sentido curiosidad por el mundo en que vivimos y cómo funciona. La normalización se apoderó de mi curiosidad en el momento oportuno, y pronto me di cuenta de que este era un lugar donde podía hacer una diferencia. Cada día me siento afortunado de que, en mi profesión, yo soy parte de una organización de 165 países que están haciendo una diferencia positiva pragmática al estado del mundo.

#### El argumento de venta, empieza ahora...

**Michael:** Cada 24 horas, las vidas de personas en todo el mundo se ven afectadas por el trabajo que hacemos en Ginebra. Estoy encabezando un esfuerzo mundial para convertir la sustancia, la pertinencia y el impacto de nuestras actividades en un conocimiento común. Necesitamos que las personas comprendan mejor cómo estamos trabajando colectivamente por la paz, los derechos y el bienestar y cómo nuestros esfuerzos marcan una diferencia tangible en sus propias vidas.

**Rob:** Grandes cosas ocurren cuando el mundo está de acuerdo, y eso es de lo que se trata ISO. Reunimos a expertos para compartir conocimientos y acordar soluciones para los retos mundiales. Nuestro objetivo es ser los mejores en la construcción de comunidades abiertas y conectadas en todo el mundo para desarrollar eficazmente las normas que sean accesibles y confiables para todos.

#### ¿Cómo podemos poner esta información a buen uso?

**Michael:** Me gustaría que la persona promedio en la calle, así como los políticos y reguladores ahí fuera, utilicen esta información para tomar decisiones mejor informadas. Ya sea que esto signifique seguir las recomendaciones de salud a nivel mundial para vacunar a los niños, comprender y ejercer los derechos humanos fundamentales, proteger el medio ambiente, elegir a los líderes, definir las prioridades políticas o incluso crear el espacio adecuado para el diálogo y el debate sobre temas claves. Si todos entendemos su valor, podemos invertir mejor en las organizaciones que lo hacen posible.

**Rob:** Mi esperanza es que más personas y organizaciones se involucren en el desarrollo de las normas ISO



*Michael Møller, Director General Interim de la Oficina de la ONU, Ginebra.*

“Mucha gente me conoce como un diplomático de origen danés de la ONU. En realidad, soy muy cercano a muchas culturas, incluida la francesa, por mi madre, la polaca, por mi abuela, y la griega, donde he pasado muchos años de mi vida. Esta también es mi casa en las afueras de Ginebra. Fuera del trabajo, soy un apasionado del arte, especialmente del arte contemporáneo y de la música.”

**@UNOG\_DG**

en su área de especialización. También me gustaría animar a todos a revisar cuales normas ISO pueden ayudar a su empresa u organización, para que no pierdan el tiempo reinventando la rueda.

### ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta el mundo actual?

**Michael:** Yo diría que el cambio climático, ya que si no nos ocupamos de él, ¡simplemente no nos quedará un planeta en el que podamos vivir!

Otro problema fundamental es la gestión de nuestros recursos globales. Por ejemplo, no es suficiente darle el acceso a personas desfavorecidas al agua o alimentos limpios, también debemos establecer soluciones sostenibles. Necesitamos encontrar el equilibrio adecuado entre sacar a las regiones en desarrollo de la pobreza y encaminarlas hacia el desarrollo, sin comprometer otros recursos en el proceso.

**Rob:** Vivimos en un mundo en el que nuestra única constante es el cambio cada vez más acelerado. Nuestro mayor desafío es la gestión de los riesgos asociados con estos cambios, al mismo tiempo que aprovechamos las oportunidades.

Estoy de acuerdo con los cinco principales riesgos señalados por el Foro Económico Mundial en su informe de 2014 crisis fiscal en las principales economías; alto desempleo/subempleo estructural; crisis del agua; disparidad de ingresos severa; fracaso en la mitigación del cambio climático y la adaptación. En lugar de trabajar en forma aislada, los gobiernos, las empresas y las organizaciones internacionales deben unirse para encontrar soluciones holísticas, proactivas e imaginativas.

### ¿Cómo pueden las organizaciones internacionales como la suya ayudar a resolver estos desafíos?

**Michael:** Las Naciones Unidas están a la vanguardia de todos los problemas mundiales, respondiendo a las necesidades urgentes a través de la asistencia humanitaria, las intervenciones de la salud pública, las operaciones de mantenimiento de la paz y la protección de refugiados - por citar algunos.

También reunimos al mundo hoy para encontrar soluciones a muchos de los retos del futuro, como el cambio climático, el desarme de las armas letales autónomas - también conocidas como robots asesinos - y apremiantes cuestiones de gobernanza, como los acuerdos de derechos transfronterizos, la privacidad en Internet, los problemas sanitarios mundiales, y así sucesivamente. Más específicamente, la ONU en Ginebra es un centro clave operativo que trabaja concertadamente con muchas otras organizaciones internacionales - incluyendo a ISO - para lograr una mejora tangible en la vida de las personas.

“Antes de entrar en el mundo de la normalización, empecé como contador en mi país de origen, Nueva Zelanda.

Cosas menos aterradoras sobre mí son mi pasión por la fotografía, la cocina y los viajes!”

**@ISOsecGen**



*Rob Steele, Secretario General de ISO.*

**Rob:** Nuestras normas representan un consenso mundial sobre la mejor manera de abordar un problema o tema en particular, como la reducción de nuestro impacto ambiental y facilitar el comercio mundial. ISO representa actualmente a 165 países. Es nuestra responsabilidad actuar ahora para los riesgos generados por el cambio no nos atrapen, y sólo podemos hacer esto siendo prácticos y relevantes.

### ¿Cómo cree que sería el mundo si no existieran estas organizaciones?

**Michael:** ¡Bastante más caótico de lo que es ahora!

**Rob:** Las organizaciones internacionales, que operan bajo los principios de inclusión y transparencia son vitales en el mundo actual. Si no existiera ISO, el comercio sería mucho más restringido dado que la industria tendría que lidiar con diferentes requisitos nacionales y habría menos orientación sobre los procedimientos operativos de seguridad para los trabajadores y los consumidores. Una gran cantidad de recursos se desperdiciarían reinventando la rueda por todas partes, y la innovación sería más engorrosa.

### ¿Qué es #GenevaImpact?

**Michael:** #GenevaImpact es una iniciativa liderada por la ONUG para crear conciencia sobre el impacto y la relevancia de las organizaciones internacionales de Ginebra en el mundo.

### ¿Por qué es importante que Ginebra se mantenga como un centro neurálgico para las organizaciones internacionales?

**Michael:** Ginebra internacional se ha convertido en un clúster global para el desarrollo internacional, no sólo por sus organizaciones, sino también por su gente. La ciudad tiene una mezcla única de experiencia profesional y técnica y se ha convertido en un centro de conocimiento bien reconocido con un enorme impacto en las vidas individuales en todo el mundo.

El sector de la salud es un ejemplo de ello. Todos los principales actores mundiales de salud están en Ginebra. Desde

el desarrollo de políticas, investigación y producción de medicamentos que salvan vidas hasta el financiamiento y la distribución de medicamentos, mosquiteros y asistencia médica, el trabajo y las sinergias que se producen en Ginebra alcanzan no sólo a los rincones más pobres del mundo, pero se benefician también los ricos. Es crucial nutrir este centro de operaciones para que siga sirviendo al mundo.

**Rob:** La ONU ha tomado una gran iniciativa al proporcionar un foro donde los líderes de las agencias de la ONU y otras organizaciones internacionales en Ginebra pueden aprender sobre el trabajo y la influencia de los demás en eso.

Teniendo más de 160 organizaciones internacionales en una misma ciudad hace que la comunicación y la discusión sean más fáciles. Dicho esto, tenemos que utilizar esto como una oportunidad para complementarnos en nuestro trabajo para hacer del mundo un lugar mejor.



*“Ahora quisiéramos nominarlo para hacer el reto de 'ahorro de agua'.”*

La ONU en Ginebra es un centro operativo clave que trabaja concertadamente con muchas otras organizaciones internacionales.



Para ISO, un ejemplo concreto puede observarse en la forma en que colaboramos con nuestros dos socios claves, la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU). Esta asociación tripartita es la base para una serie de iniciativas y eventos de sensibilización relacionados con las normas, y estando en Ginebra significa que los directores ejecutivos de las tres organizaciones pueden reunirse en cualquier momento.

### ¿Pueden las redes sociales ayudar a cambiar el mundo?

**Michael:** Las redes sociales tienen un enorme potencial como una plataforma para la comunicación y el cambio. Sospecho que vamos a entrar en un nuevo panorama mediático a medida que las personas se familiaricen con el uso de canales sociales para catalizar la acción y participar en la mesa de toma de decisiones mundial. Me gustaría unir a las personas alrededor de la paz, los derechos y el bienestar mediante la vinculación del trabajo que realizamos en Ginebra para sus vidas diarias. Estamos impulsando para mostrar lo que #GenevaImpact hace a través de las redes sociales, y me encantaría escuchar ejemplos de lo #Genevameans quiere decir para las personas de todo el mundo.

**Rob:** Las redes sociales tienen un potencial único para movilizar a las personas en formas que antes no eran posibles debido a barreras como la distancia y el tiempo. Cualquier persona en el mundo con acceso a Internet puede reunirse, conectarse y participar. Pero el uso de las redes sociales para el cambio positivo depende de cada uno de nosotros. Tenemos la posibilidad de elegir entre rodearnos con lo que ya estamos cómodos o darle un vistazo a otras cosas que el mundo tiene para ofrecer para desafiar nuestras ideas preconcebidas y adoptar nuevas ideas. Para nosotros, las redes sociales constituyen una oportunidad maravillosa para que nuestros miembros se conecten con el mundo, escuchen lo que desea el mundo, y logren mayor participación de las personas. MARIA LAZARTE