

Gestión sanitaria: Proporcionar calidad a la industria sanitaria



Los administradores sanitarios se encuentran actualmente a la vanguardia de un campo exigente y transformador, en el que la búsqueda de la excelencia en la atención al paciente no es negociable. En un panorama sanitario que se enfrenta a normativas en constante evolución, costos crecientes y un énfasis cada vez mayor en los resultados de los pacientes, la necesidad de una gestión eficaz de la calidad en las organizaciones sanitarias nunca ha sido tan crítica.

Una atención de calidad para todos promueve la igualdad de oportunidades para gozar de buena salud, independientemente de la situación socioeconómica. Este artículo explora los formidables obstáculos y retos a los que se enfrentan a diario los administradores sanitarios, destacando el papel indispensable de la gestión de la calidad para abordar estas cuestiones y garantizar los más altos niveles de prestación de cuidados.

[ISO 7101](#) es la primera norma de sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias. Prescribe requisitos para un enfoque sistemático de sistemas sanitarios sostenibles y de alta calidad.

Los seis mayores retos de la gestión sanitaria

El sector sanitario se enfrenta hoy a una serie de retos complejos que ponen a prueba la gestión de la asistencia sanitaria y la calidad de la atención a los pacientes.

He aquí los seis principales retos para prestar una asistencia sanitaria de calidad:

1. **Aumento de los costos sanitarios:** El costo cada vez mayor de la atención sanitaria es un reto persistente. Equilibrar la necesidad de una atención de calidad con la contención de los costos es una lucha constante para los administradores de la atención sanitaria, que deben encontrar la manera de utilizar eficientemente los recursos para ofrecer un servicio de alta calidad. Esto puede resultar difícil de conseguir, sobre todo cuando los costos de los tratamientos y la tecnología siguen aumentando.

2. **Cumplimiento reglamentario:** Mantenerse al día con una compleja red de regulaciones sanitarias a nivel regional, nacional y local puede resultar oneroso. El cumplimiento es crucial para evitar sanciones y garantizar prácticas éticas.
3. **Satisfacción del paciente:** Un alto grado de satisfacción de los pacientes suele ser indicativo de la calidad de los servicios sanitarios. Los pacientes satisfechos tienen más probabilidades de haber recibido tratamientos adecuados y eficaces, lo que se traduce en resultados sanitarios positivos. Por otra parte, las disparidades en el acceso a los servicios sanitarios en función de la geografía, los ingresos y la cobertura del seguro siguen siendo un problema importante.
4. **Escasez de personal:** Los sistemas sanitarios luchan por contratar y retener al personal en un mercado laboral cada vez más competitivo. Los trabajadores sanitarios también están cada vez más preocupados por su seguridad personal, que es una prioridad absoluta para que sigan trabajando en el sector. Los principales factores de estrés laboral son el comportamiento errático de pacientes y visitantes y los problemas de salud mental, especialmente los efectos del agotamiento.
5. **Adopción de tecnología:** Los administradores sanitarios deben gestionar la adopción y el uso de nuevas tecnologías sanitarias en su organización. A medida que los dispositivos médicos y los procedimientos de alta tecnología sigan evolucionando, garantizar la interoperabilidad, la seguridad de los datos y la usabilidad será un reto constante. La sanidad digital está experimentando una transformación apasionante, impulsada por los recientes avances en inteligencia artificial. Otros avances tecnológicos incluyen la tecnología láser, utilizada en todo, desde la cirugía ocular hasta la creación de nuevos equipos y prótesis dentales, y la fotónica, presente en una variedad de prácticas médicas, incluidos el diagnóstico no invasivo, las imágenes avanzadas y las terapias.
6. **Cambio demográfico:** A medida que envejece la generación del baby boom, hay que hacer frente a los retos del envejecimiento, que ejercen una presión cada vez mayor sobre el sector sanitario. Los pacientes mayores tienen necesidades sanitarias únicas, como cuidados paliativos y gestión de enfermedades crónicas. Los servicios sanitarios deben invertir en servicios de atención geriátrica y telemedicina para garantizar que sus pacientes de más edad puedan acceder a una atención de calidad.

Soluciones para una asistencia sanitaria de calidad

Superar los retos de la gestión sanitaria exige un enfoque proactivo y una planificación estratégica. La norma ISO 7101 sobre gestión de organizaciones sanitarias desempeñará un papel fundamental en la definición de servicios y sistemas sanitarios de calidad.

Esta norma histórica ayuda a las organizaciones a sortear las complejidades de la asistencia sanitaria, desde los recursos limitados y el envejecimiento de la población hasta retos como las pandemias mundiales. Subraya la necesidad de una atención oportuna, segura y centrada en las personas, y destaca la urgencia de la adaptación debido al auge de la atención sanitaria virtual y los avances tecnológicos. Su flexibilidad garantiza que sea aplicable a diversos proveedores de asistencia sanitaria, desde pequeñas clínicas a hospitales de gran tamaño.

A través de su compromiso con una asistencia segura y de alta calidad, la norma ISO 7101 contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Garantiza el uso eficiente de los recursos, mejora el acceso a la asistencia sanitaria y fomenta la transparencia y la rendición de cuentas

en los sistemas sanitarios, todos ellos principios fundamentales de los ODS. En esencia, la gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias está en consonancia con la misión más amplia de los ODS de crear una sociedad mundial más sostenible, equitativa y saludable.

- [ISO 7101:2023](#) Gestión de organizaciones sanitarias

Colaboración global en pro de la salud

La visión de la salud y la asistencia sanitaria es ambiciosa pero alcanzable. La colaboración mundial dentro de la industria médica será crucial para permitir la movilización colectiva de los conocimientos, recursos y experiencia necesarios para hacer frente a retos sanitarios complejos y transnacionales. Los retos a corto plazo, como el deterioro de la salud mental, la escasez de personal, los problemas de la cadena de suministro, el clima y la inestabilidad macroeconómica, deben abordarse en el contexto de la visión a más largo plazo.

En un mundo cada vez más interconectado, es importante garantizar que las partes interesadas, las industrias, los países y los sectores se esfuercen por alcanzar objetivos comunes en materia de salud y asistencia sanitaria y trabajen en colaboración para lograrlo. La norma ISO 7101 es un primer paso para garantizar una industria sanitaria viable para las personas de todo el mundo.

Fuente: <https://www.iso.org/healthcare/quality-management-health>

Traducción al español: [COPANT](#)